

Eco-tutor: energizzare e risparmiare



Il corso intende fornire conoscenze ed abilità ai partecipanti per educare e sensibilizzare i partecipanti sui temi dell'efficienza energetica e del risparmio energetico, fornendo loro le conoscenze e gli strumenti necessari per ridurre i consumi energetici e diminuire l'impatto ambientale delle proprie attività, sia in ambito lavorativo che domestico.

OBIETTIVO DEL CORSO

Obiettivo del corso è:

- Migliorare le competenze nell'analisi dei bisogni energetici e abitudini di consumo
- Abilitare a fornire info per l'adozione di buone pratiche energetiche
- Formare a gestire le relazioni informative energetiche con diverse tipologie di consumo
- Preparare a fornire supporto nella risoluzione di controversie legate all'energia

DURATA E METODOLOGIA DEL PERCORSO FORMATIVO

DURATA: 200 ore - modalità: AULA/FAD

FIGURA DI RIFERIMENTO

Tutor per l'energia domestica

ATTESTATO/CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

SEDE DI SVOLGIMENTO

Via O. Spaventola Snc, 04023 Formia (Lt)

Eco-tutor: energizzare e risparmiare

CONTENUTI FORMATIVI

Durante il percorso verranno affrontati i seguenti argomenti:

- **Sistema Energetico e Consumi Domestici:** Sistema Energetico e Mercato Energetico, Consumi Energetici Domestici, Bisogni Energetici e Classificazione Usi
- **Analisi e Valutazione dei Consumi:** Tecniche di Analisi del Consumo Energetico, Valutazione dell'Efficienza Energetica, Metodi di Rilevazione e Fabbisogno
- **Miglioramento dell'Efficienza Energetica:** Check Up Energetico e Storia dei Consumi Metodologie di Miglioramento, Calcolo del Risparmio e Struttura delle Bollette
- **Mercato Energetico e Contratti:** Contratti Energetici e Servizi, Gruppi di Acquisto, Energy Communities e Servizi Finanziari, Risoluzione di Disfunzioni e Pratiche di Sicurezza
- **Comunicazione e Competenze Trasversali:** Tecniche di Comunicazione e Ascolto Attivo, Lavoro in Gruppo, Eventi Formativi e Strumenti Informatici
- **Tutela del Consumatore e Competenze Specifiche:** Tutela del Consumatore e Normative, Competenze Specifiche per lo Sportello del Consumatore, Procedure e Assistenza

CONOSCENZE ACQUISITE

Il corso, strutturato rispetto al Profilo del "Tutor per l'energia domestica" descritto nel Repertorio della Regione Lazio, è finalizzato allo sviluppo delle seguenti Unità di competenze:

- Analisi dei bisogni energetici e delle abitudini di consumo energetico
- Informazione e supporto ai consumatori sull'adozione di buone pratiche di utilizzo dell'energia
- Supporto alla risoluzione di controversie

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di:

- Migliorare le competenze nell'analisi dei bisogni energetici e abitudini di consumo, attraverso l'identificazione dei bisogni di energia e delle caratteristiche delle abitudini di consumo energetico in ambito domestico
- Abilitare a fornire informazioni per l'adozione di buone pratiche energetiche, supportando il consumatore nell'attuazione di comportamenti virtuosi di consumo energetico, mediante l'accompagnamento alla conoscenza di buone pratiche di utilizzo dell'energia
- Formare a gestire le relazioni informative energetiche con diverse tipologie di consumo, fornendo supporto ed informazioni in modo facile e comprensibile su questioni energetiche generiche e specifiche mediante un modello di consumo personalizzato, sull'uso appropriato dei sistemi e sulle modalità di risparmio energetico, definite secondo le problematiche e caratteristiche del nucleo familiare
- Preparare a fornire supporto nella risoluzione di controversie legate all'energia, supportando l'utenza nelle pratiche e procedure di inoltro reclami, nella attività di rappresentanza presso enti pubblici e privati e nella richiesta di patrocinio in ambito di procedimenti extra giudiziali per la soluzione di controversie